

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 20.01.2026

Последнее обновление: 20.01.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определение и назначение

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок обработки, защиты, хранения и использования персональных данных (далее — «ПДн») и другой информации, которую Пользователь передает при использовании услуг сервиса по ускорению интернета (далее — «Сервис»), включая веб-приложение, личный кабинет, взаимодействие с Telegram-ботом и получение доступа к подсети прокси-серверов.

Оператором персональных данных (далее — «Оператор») является администрация Сервиса. Полная контактная информация об Операторе, указана в разделе 15 настоящей Политики.

1.2. Законодательство

Обработка ПДн Оператором осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 26.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- иными действующими нормативными актами Российской Федерации.

2. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Информация, предоставляемая Пользователем

При регистрации и использовании Сервиса Оператор собирает следующие категории ПДн:

2.1.1. Идентификационные данные

- Фамилия, имя, отчество (при предоставлении);
- Номер телефона (при предоставлении);
- Адрес электронной почты;
- Учетные данные (логин, пароль в зашифрованном виде);
- Уникальный идентификатор аккаунта;
- Никнейм, выбранный Пользователем.

2.1.2. Данные платежей и тарификации

- Информация о выбранном тарифном плане и подписке;
- Способ оплаты (платежная система, тип платежного инструмента без полных реквизитов);
- История платежей и транзакций;
- Данные счетов и квитанций;
- Информация о возвратах и возмещениях (при наличии);
- Данные о задолженности и просроченных платежах (при наличии).

2.1.3. Технические и сетевые данные

- IP-адрес устройства Пользователя (статический и динамический), используемый при подключении к Сервису;
- IP-адреса устройств, с которых осуществляется доступ к прокси-сервисам;
- Информация о браузере (тип, версия, идентификатор сессии);
- Операционная система и версия;
- Тип устройства и модель (компьютер, мобильное устройство, планшет и т.д.);
- User-Agent;
- Информация о доступных портах и протоколах;
- Данные о геолокации (приблизительно, на основе IP-адреса);
- MAC-адрес устройства (при необходимости, в целях безопасности);
- Уникальные идентификаторы устройства;
- Информация о подключении (тип подключения, скорость, качество соединения);
- Данные DNS-запросов (доменные имена посещаемых сайтов при использовании прокси).

2.1.4. Данные об использовании Сервиса

- Дата и время подключения к Сервису;
- Дата и время завершения сеанса;
- Продолжительность использования;
- Выбранная подсеть прокси-серверов;
- Информация об автономных системах (AS) и регионах прокси-серверов;
- Объем передаваемого трафика (в байтах);
- Статистика использования (количество сеансов, частота подключений);
- История подключений (логи);
- Указание на факт использования Telegram-бота для управления подпиской.

2.1.5. Данные для обеспечения безопасности и борьбы с мошенничеством

- Информация о попытках несанкционированного доступа;
- Данные о подозрительной активности;
- Информация о нарушениях условий использования;
- Записи о заблокированных или ограниченных сеансах;
- Данные о сбойных попытках входа;
- Информация о подозрениях на использование скомпрометированных учетных данных.

2.1.6. Данные общего взаимодействия

- Содержание обращений в службу поддержки;
- Письма электронной почты и тексты сообщений в Telegram-боте;
- Дата и время контакта с поддержкой;
- Предмет и описание проблемы;
- Прикрепленные файлы;
- История общения.

2.1.7. Согласие и документальные данные

- Дата получения согласия на обработку ПДн;
- IP-адрес устройства, с которого было дано согласие;
- Способ получения согласия (веб-форма, Telegram-бот);
- Версия Политики конфиденциальности, с которой согласился Пользователь;

- Факт принятия условий обслуживания.

2.2. Информация, собираемая автоматически

2.2.1. Файлы cookie и похожие технологии

Оператор может использовать файлы cookie (куки) и локальное хранилище браузера для:

- аутентификации пользователя;
- сохранения предпочтений;
- анализа использования Сервиса;
- предотвращения мошенничества;
- повышения удобства использования.

Файлы cookie могут быть постоянными или сессионными (срок действия — до закрытия браузера).

2.2.2. Логирование и аналитика

- Логи веб-сервера (IP, время доступа, тип запроса, код ответа);
- Логи ошибок и исключений;
- Информация об использовании API;
- Данные аналитики (клики, переходы, взаимодействия с интерфейсом);
- Информация о производительности системы.

2.2.3. Отслеживание качества сервиса

- Скорость соединения и задержки (ping);
- Процент потерянных пакетов;
- Доступность прокси-серверов;
- Время отклика;
- Информация о сбоях и ошибках подключения.

2.3. Категории ПДн, которые НЕ собираются

Оператор не требует предоставления:

- копий паспортов, водительских прав или иных документов, удостоверяющих личность;
- банковских реквизитов полностью (в системе обработки платежей хранятся только токены, а не полные данные карт);
- персональных фотографий;
- информации о политических взглядах, религиозных убеждениях или членстве в организациях;
- данных о состоянии здоровья;
- биометрических данных;
- информации о семейном положении и детях (кроме явного добровольного предоставления);
- истории судимостей.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Основные цели

Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно для следующих законных целей:

3.1.1. Предоставление услуги

- Создание и ведение учетной записи Пользователя;
- Аутентификация и авторизация Пользователя;
- Выделение доступа к подсети прокси-серверов согласно выбранному тарифному плану;
- Управление подпиской и тарификацией;
- Предоставление технической поддержки;
- Мониторинг и улучшение качества предоставляемых услуг;
- Обеспечение стабильности и производительности Сервиса.

3.1.2. Расчеты и тарификация

- Фиксирование объема использованного трафика;
- Расчет платежей согласно выбранному тарифному плану;
- Выставление счетов и отправка квитанций;
- Обработка платежей и управление абонентскими счетами;
- Контроль задолженности;
- Отправка уведомлений о необходимости пополнения счета.

3.1.3. Безопасность и защита от мошенничества

- Выявление и предотвращение несанкционированного доступа;
- Борьба с мошенничеством и неправомерным использованием Сервиса;
- Выявление и блокирование подозрительной активности;
- Контроль соблюдения Пользователем условий использования;
- Защита информации от взлома и несанкционированного использования;
- Проведение анализа риска безопасности;
- Ведение аудита безопасности.

3.1.4. Исправление технических ошибок

- Диагностика и устранение технических проблем;
- Отладка веб-интерфейса;
- Оптимизация производительности сервисов;
- Анализ причин сбоев и отключений.

3.1.5. Улучшение функциональности

- Проведение анализа использования функций;
- Понимание потребностей Пользователей;
- Планирование и разработка новых функций;
- Тестирование новых версий и функций;
- Сбор и анализ обратной связи.

3.1.6. Правовые и нормативные требования

- Соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- Ответ на запросы правоохранительных органов и государственных учреждений;
- Исполнение судебных решений и исполнительных листов;
- Соблюдение требований Роскомнадзора и других регуляторов;
- Ведение судебных и внесудебных споров;
- Защита прав, свобод и имущества Оператора, Пользователей и третьих лиц.

3.1.7. Отправка уведомлений и информации

- Отправка уведомлений о важных событиях (смена пароля, новое устройство, попытка входа);
- Информирование об обслуживании и обновлениях системы;
- Отправка информации о платежах и квитанций;
- Уведомления о завершении подписки или истечении периода оплаты;
- Отправка информационных писем о новых функциях (при согласии).

3.1.8. Архивирование и резервное копирование

- Создание резервных копий данных для восстановления при сбое;
- Архивирование исторических данных в целях хранения;
- Восстановление данных при необходимости.

3.2. Несоответствие целей

Оператор не будет использовать ПДн для целей, несовместимых с указанными выше, без получения нового или расширенного согласия Пользователя.

5. СБОР И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Локализация данных

Оператор осуществляет первичный сбор, запись, систематизацию и первичное хранение ПДн граждан Российской Федерации исключительно на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации.

5.2. Сроки хранения данных

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные активного аккаунта	В течение всего периода использования Сервиса	Исполнение договора
Учетные данные (логин, пароль)	В течение всего периода активности аккаунта	Безопасность и исполнение договора
История платежей и транзакций	7 лет	Требования налогового законодательства РФ, ст. 28 НК РФ
Логи доступа к Сервису	30 дней для стандартных логов, 90 дней для логов безопасности	Требования Роскомнадзора, требования безопасности
Данные о сеансах подключения	30 дней	Технические требования и контроль качества
Корреспонденция со службой поддержки	1 год после последнего обращения	Разрешение спорных вопросов
Данные инцидентов безопасности	До 2 лет	Требования безопасности и контроля
IP-адреса и техинформация (логи ошибок)	90 дней	Диагностика и улучшение услуг
Резервные копии	Синхронизированы с основными данными	Восстановление при сбое

Категория данных	Срок хранения	Основание
Архивные данные	До 7 лет	Налоговые требования и аудит
Заблокированные/удаленные аккаунты	3 года после удаления	Разрешение споров и расследование
Согласия на обработку ПДн	Постоянно	Доказательство получения согласия

По истечении сроков хранения ПДн подлежат удалению или обезличиванию.

5.3. Процедура удаления данных

- Пользователь может потребовать удаления своих ПДн путем направления запроса в Оператора;
- Удаление осуществляется в течение 30 дней;
- Данные, подлежащие хранению по закону (налоговые, судебные), не удаляются до истечения установленного срока;
- После удаления аккаунта ПДн удаляются автоматически в соответствии со сроками, указанными в таблице выше;
- Удаленные данные не могут быть восстановлены из основной базы данных (могут быть восстановлены только из архивных резервных копий в целях восстановления при сбое).

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Сбор и первичный анализ

Оператор анализирует собранную информацию для:

- Оптимизации работы сервера прокси;
- Выявления технических проблем;
- Анализа производительности;
- Определения наиболее используемых маршрутов;
- Отслеживания качества соединения;
- Выявления аномалий в использовании.

6.2. Статистика и аналитика

На основе анализа ПДн Оператор может подготавливать обезличенные статистические отчеты, которые показывают:

- Общее количество пользователей;
- Среднее время сеанса;
- Популярные функции;
- Регионы использования (приблизительно);
- Статистику по выбранным тарифам;
- Трендовые данные об использовании.

6.3. Улучшение Сервиса

Полученная информация используется для:

- Разработки новых функций, наиболее востребованных Пользователями;
- Оптимизации интерфейса;
- Повышения скорости работы;
- Расширения географического охвата прокси-серверов;

- Улучшения документации и справки.

6.4. Персонализация

Оператор может использовать ПДн для персонализации опыта Пользователя:

- Сохранение предпочтений и настроек;
- Автоматический выбор оптимального маршрута на основе истории использования;
- Рекомендации сетей, основанные на предыдущих выборах;
- Напоминания о необходимости пополнения счета.

6.5. Направление уведомлений

Оператор направляет Пользователю следующие уведомления:

- Обязательные уведомления о событиях безопасности (попытка входа с нового устройства, изменение пароля);
- Уведомления о техническом обслуживании и плановых перерывах в работе;
- Уведомления о завершении подписки или необходимости пополнения счета;
- Квитанции и счета;
- Уведомления об инцидентах безопасности, затронувших Пользователя;
- При наличии отдельного согласия — информационные письма о новых функциях, специальных предложениях и продвижениях.

7. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор не передает ПДн третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Согласно ФЗ-152, Пользователь имеет следующие права в отношении своих ПДн:

9.1. Право на получение информации

Пользователь имеет право получить от Оператора:

- Подтверждение того, обрабатываются ли его ПДн;
- Содержание его ПДн;
- Целей обработки;
- Категории получателей (третьих лиц, на которых передаются ПДн);
- Сроков хранения;
- Информации о своих правах;
- Информацию об источнике ПДн (если ПДн получены не напрямую от Пользователя).

Срок ответа на запрос: 30 дней

9.2. Право на доступ

Пользователь может запросить у Оператора копию всех своих ПДн в структурированном, широко используемом и машиночитаемом формате (например, CSV, JSON).

Срок предоставления: 30 дней

9.3. Право на исправление

Пользователь имеет право потребовать исправления неточных, неполных или устаревших ПДн. Оператор исправит ПДн в течение 10 дней.

9.4. Право на удаление

Пользователь имеет право потребовать удаления своих ПДн в следующих случаях:

- ПДн больше не необходимы для целей, для которых они были собраны;
- Пользователь отозвал согласие;
- Пользователь возражает против обработки;
- ПДн обработаны незаконно;
- Срок хранения истек.

Исключения из права на удаление:

- ПДн, подлежащие хранению по закону (налоговые, судебные);
- ПДн, необходимые для исполнения договора;
- ПДн, необходимые в целях правовой защиты Оператора или третьих лиц;
- Данные в резервных копиях (удаляются автоматически по мере перезаписи резервных копий).

Срок удаления: 30 дней (или согласно срокам, установленным законом для хранения)

9.5. Право отозвать согласие

Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку ПДн путем:

- Направления запроса через Telegram-бота;
- Поддачи запроса через личный кабинет;

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, проведенной до отзыва.

10. ОБНОВЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

10.1. Право на изменения

Оператор может обновлять и изменять Политику в любое время для:

- Отражения изменений в законодательстве;
- Адаптации к новым технологиям и методам безопасности;
- Улучшения ясности и полноты информации;
- Расширения функциональности Сервиса;
- Изменения практик обработки ПДн.

10.2. Уведомление об изменениях

- Оператор уведомляет Пользователей об значительных изменениях в Политике путем:
- Отправки электронного письма на указанный адрес;
- Размещения уведомления в личном кабинете;
- Размещения уведомления на веб-сайте;

- Отправки уведомления через Telegram-бота.
- Уведомление отправляется минимум за 30 дней до вступления изменений в силу (за исключением изменений, требуемых законодательством в срочном порядке).

10.3. Согласие с изменениями

- Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений Политики означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики;
- Если Пользователь не согласен с изменениями, он должен немедленно прекратить использование Сервиса;
- Для значительных изменений в целях или способах обработки может требоваться новое согласие.

10.4. История изменений

Актуальная версия Политики доступна на веб-сайте. История изменений хранится и может быть предоставлена по запросу.

11. КОНТАКТЫ И ПРЕТЕНЗИИ

11.1. Контактная информация Оператора

Для связи с Оператором и подачи запросов, связанных с защитой персональных данных, используйте следующие контактные данные:

Telegram-бот: [@stproxy_payments_bot](https://t.me/stproxy_payments_bot) Веб-сайт: <https://stproxy.ru>

Для обращений по вопросам защиты персональных данных: Telegram-бот: [@stproxy_payments_bot](https://t.me/stproxy_payments_bot)

Полная информация об Операторе может быть предоставлена по запросу на указанные контактные данные.

11.2. Подача запросов и претензий

Пользователь может подать запрос о реализации своих прав, претензию или жалобу следующим способом:

Способ 1: Личный кабинет Использовать форму обратной связи в личном кабинете на веб-сайте.

Способ 2: Telegram Отправить сообщение боту, указанному в разделе 15.1

11.3. Сроки рассмотрения

- Запрос о реализации прав: 30 дней
- Претензия по качеству обработки данных: 30 дней
- Жалоба на несоблюдение Политики: 10 дней (ответ) + 20 дней (решение)
- Уведомление об инциденте безопасности: 3 дня

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Ограничение ответственности

При условии соблюдения Оператором всех требований законодательства по защите ПДн, Оператор не несет ответственность за:

- Несанкционированный доступ к ПДн, произведенный третьими лицами, преодолевшими все имеющиеся в наличии средства защиты;

- Утечку ПДн, произошедшую вследствие действий скомпрометированного устройства Пользователя (вирус, шпионское ПО, логгеры);
- Перехват данных при передаче по незащищенным сетям (открытый Wi-Fi);
- Использование ПДн, если Пользователь самостоятельно раскрыл свои ПДн третьим лицам;
- Невозможность восстановления данных при отказе жестких дисков или иных отказах оборудования, произошедших несмотря на имеющиеся резервные копии;
- Непредвиденные обстоятельства, которые невозможно было предотвратить (естественные бедствия, войны, теракты);
- Утечку ПДн при наличии действительного судебного решения или постановления органов власти, требующих раскрытия ПДн.

12.2. Изменение условий

Оператор оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать предоставление Сервиса в любое время с предварительным уведомлением Пользователей.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Применимое право

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Подведомственность

Любые споры, вытекающие из или в связи с Политикой, подлежат рассмотрению в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством.

13.3. Полнота соглашения

Настоящая Политика, наряду с Пользовательским соглашением и иными применимыми договорами, составляет полное соглашение между Оператором и Пользователем в отношении обработки ПДн.

13.5. Отсутствие отказа от прав

Неиспользование Оператором какого-либо права, предусмотренного Политикой, не означает отказ от этого права.

Дата вступления в силу: 20.01.2022

Версия Политики: 1.0

Последнее обновление: 20.01.2026

© 2026 Администрация Сервиса. Все права защищены.